

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2020 году.

Материалы представлены организацией- оператором ООО «Лаборатория-С» г. Уфа.

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях предоставления участникам образовательных отношений информации об уровне организации работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

В законе определяются цели независимой оценки качества образования и процедура ее введения (статья 95):

- выявление соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- оказание физическим и юридическим лицам содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Сбор информации осуществляется в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями такими, как открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов (показатели утверждены приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (далее- Приказ). Оценка проходит на основе анализа сайта ОО и проведение анкетирования родителей. Критерии, зафиксированные в Приказе № 114, являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности.

Оценочные инструменты (информационные карты, анкеты и др.), содержащие показатели оценки качества условий и результатов реализации образовательных программ, оценки качества образовательной деятельности участниками образовательных отношений (обучающимися и их родителями);

Источники информации (официальный сайт образовательной организации в сети Интернет, информационные карты и анкеты, заполненные участниками образовательных отношений, а также иная официальная информация о деятельности образовательной организации).

Первичный сбор данных предполагает самообследование руководителями ОО качества деятельности образовательной организации и внешнюю экспертную оценку результатов самообследования.

Результаты оценки качества образовательной деятельности ОО в системе образования становятся не только основанием для независимой оценки качества образования общественными советами, но и информационной базой для управленческих решений муниципального органа управления в сфере образования, а так же основанием для определения направлений развития системы общего образования в Кстовского муниципального района.

Основными задачами процедуры НОК были:

1. Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций.
2. Обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности организаций в целях повышения качества условий оказания услуг организациями.
3. Способствовать повышению конкурентоспособности организаций.

- В целях определения итогового показателя были рассчитаны следующие показатели оценки:

K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

K2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

K3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

K4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

K5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» По каждой организации, которая подлежала процедуре, на основе собранной, обобщенной и проанализированной информации рассчитан итоговый показатель оценки качества организации.

- Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.
- В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, “ниже среднего”, “неудовлетворительно” - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 50 (28 ДОО, 16 СШ, 3 ОШ, 3 УДО).

. Максимальное значение (в баллах) - 86,04. Среднее значение - 81,87. Минимальное значение - 73,34.

При 80 баллах и выше по основным параметрам (оценка качества условий, оценка качества результативности и оценка мнения участников образовательных отношений) будет отражать высокие результаты образовательной деятельности ОО.

Всего организаций, участвовавших в процедуре			50
№	Условная группа	Баллы	Количество организаций
1	условно "отлично"	80-100 баллов	40

2	условно "хорошо"	60-79 баллов	10
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	0
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов	0
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	0

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2020 году представлены в прилагаемом рейтинге:

Рейтинг организаций по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Место в рейтинге	Организация	S
32	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 с углубленным изучением отдельных предметов" (МБОУ СШ № 8)	81,16

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

корректировка	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 с углубленным изучением отдельных предметов" (МБОУ СШ № 8)	81,16	91,2	89,5	66,0	77,6	81,5